



Für Ihre Unterlagen

Liefer- und Zahlungsbedingungen „Fahrbarer Mittagstisch“

§1 Geltungsbereich

Alle Angebote, Lieferungen und Leistungen der Myosotis Service GmbH erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Vereinbarungen.

§2 Angebot, Liefervereinbarung und Lieferung

Alle Angebote der Myosotis Service GmbH sind freibleibend und unverbindlich. Die Annahme eines Angebotes kann schriftlich erfolgen und/oder mit der Entgegennahme, dem Verzehr der gelieferten Ware. Ergänzungen, Änderungen, Nebenabreden sowie sonstige Angaben zu unseren Leistungen sind nur verbindlich, wenn sie schriftlich vereinbart und/oder bestätigt sind.

§3 Preise, Mindestbestellwert und Zahlungen

Unsere aktuellen Preise können Sie in unserer Preisliste ansehen (Auf Anfrage, auf unserer Webseite bzw. als Anlage im Angebot). Alle Preise verstehen sich inkl. Lieferung und inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Preisveränderungen müssen mindestens 4 Wochen vorher angekündigt werden. Des Weiteren besteht ein Mindestbestellwert von 80,-€. Dieser Betrag wird auch bei nicht Erreichen dieses Wertes in Rechnung gestellt.

Falls keine andere Vereinbarung getroffen wurde, sind die monatlichen bzw. Abschlussrechnungen sofort ohne Abzug, spätestens 10 Tage nach Erhalt zu bezahlen. Die Bezahlung kann ausschließlich per Überweisung oder per Bankeinzug getätigt werden.

§4 Lieferung & Leistungen

Lieferungs- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die dem Lieferanten, die Lieferung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, z.B. Streik, Aussperrung, behördliche Auflagen und Anordnungen, etc. auch wenn diese bei Vorlieferanten eintreten, hat die Myosotis Service GmbH auch bei vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten.

In diesem Fall ist der Lieferant berechtigt die Lieferung bzw. Leistungen, um die Dauer der Behinderung hinauszuschieben oder wegen des noch nicht erfüllten Teils ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten, ohne dass dem Vertragspartner bzw. Kunden hieraus Ersatzansprüche erwachsen.

Die Lieferung kann zwischen 10:30Uhr - 14:00Uhr getätigt werden.

§5 Reinigung und Einheiten (Transportbox u. Geschirr)

Der Kunde verpflichtet sich die Einheiten (Transportbox, ggf. Wärmeelement u. Geschirr) jeweils entleert zurückzugeben, soweit es dem Kunden möglich ist.

Bei mutwilliger oder grobfahrlässiger Zerstörung der Transportbox, ggf. Wärmeelement oder des jeweiligen Geschirrs wird dem Kunden die Wiederbeschaffung mit der Rechnung in Zahlung gestellt.

§6 Bestellung, Stornierung u. Kündigung

Bitte nutzen Sie unsere Speisepläne als Bestellmöglichkeit, diese bekommen Sie Anfang der Vorwoche, um für die Folgewoche zu bestellen. Gerne können Sie auch über unsere Internetseite (www.myosotis-service.de) bzw. uns per E-Mail (kueche@myosotis-service.de) Ihre Bestellung zukommen lassen. Für Zusatzbestellungen können Sie uns bis 14:30 Uhr des Vortages, unter der 06872 – 5005 -108 anrufen.

Stornierungen für den Tag können Sie von Montag bis Freitag 08:00 Uhr bis 08:30 Uhr, unter der 06872 – 5005 -108 tätigen. Spätere Stornierungen und Stornierungen bei unseren Auslieferungs -Mitarbeiter*innen sind nicht möglich. Zu spät gemeldete Stornierungen bzw. nicht gemeldete Stornierungen werden trotz nicht Annahme berechnet.

Kündigungen richten Sie bitte **nicht** an unsere Auslieferungsmitarbeiter. Richten Sie diese bitte schriftlich an einer der folgenden Stellen:

- Per Fax: 06872/5005 – 134
- Per Mail: kueche@myosotis-service.de
- Per Post: Myosotis Service GmbH
Saarstraße 24
66679 Losheim am See / Britten

Die reguläre Kündigungsfrist beträgt 14 Tage.

Bei der Kündigung ist darauf zu achten und uns mitzuteilen, ob vor Ort noch eine Box inkl. Geschirr vorhanden ist und bis wann wir diese abholen können. Sollten Sie dies uns nicht mitteilen können ggf. dies gesondert in Rechnung von 150,-€ gestellt.

§7 Gewährleistungen

Die Myosotis Service GmbH gewährleistet, dass die Produkte von üblicher Art und Güte sind und Abweichungen bei Gewichten und Abmessungen auf ein Minimum beschränkt bleiben. Der Kunde hat etwaige offensichtliche Mängel unverzüglich an Ort und Stelle gegenüber dem Beauftragten der Myosotis Service GmbH anzuzeigen. Eine verspätete Mängelanzeige kann nicht anerkannt werden.

§11 Schlussbestimmungen

Änderungen dieses Vertrags bedürfen der Schriftform. Sollte eine der Bestimmungen dieses Vertrags unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Vertragsbestimmungen nicht berührt. In diesen Fällen sowie bei einer offenkundigen Regelungslücke verpflichten sich die Parteien zur Vereinbarung einer Ersatz- bzw. Ergänzungsbestimmung, die der unwirksamen möglichst nahekommt oder die Regelungslücke im wohlverstandenen Interesse beider Parteien schließt.

§12 Datenspeicherung

Siehe Einwilligungserklärung **Anlage 1**

§13 Gerichtsstand und Erfüllungsort

Gerichtsstand und Erfüllungsort für alle aus dem Vertrags- und Lieferverhältnis entstehenden Streitigkeiten ist Merzig.

Gelesen und Verstanden (Kunde):

Name: _____

Vorname: _____

Anschrift: _____

Telefonnummer: _____

Unterschrift: _____

Nur im Betreuungsfall anzugeben:

Name des zu Betreuenden: _____

Vorname des zu Betreuenden: _____

Anschrift: _____

Telefonnummer: _____

Anlage 1

Einwilligungserklärung „Fahrbarer Mittagstisch“

☐ Ja, ich bin einverstanden, dass die Myosotis Service GmbH meine folgenden Daten:

- Name, Vorname
- Adresse (Straße, Ort, Wohnung)
- Telefonnummer
- E-Mail – Adresse
- Bankdaten (bei Lastschriftverfahren)

☐ Und ggf. die Daten meiner Familie bzw. meines Betreuers/Vormundes.

- Für die Durchführung und Umsetzung folgender Dienste:
- Zum Verarbeiten des Rechnungs- und Mahnwesens.
- Zum Erhalt der Speisepläne und des Geschäftlichen Geschäftsverkehrs.
- Für den Versand von Werbeaktionen

☐ Per Fahrdienst

☐ Per Mail

☐ Per Telefon

☐ Per Fax

☐ Per Post

Verarbeitet werden.

Die von Ihnen angegeben Daten werden nicht an Dritte weitergeleitet.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung auf die Zukunft schriftlich widerrufen können. Selbstverständlich können Sie auch zu jedem späteren Zeitpunkt mit Wirkung für die Zukunft von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen oder einen eingelegten Widerruf wieder zurücknehmen. Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen.

Bitte richten Sie Ihren Widerruf an:

Myosotis Service GmbH

Saarstraße 24

66679 Losheim am See – Britten

E-Mail: t.schmitt@myosotis-service.de

Tel.: 06872/5005 – 113

Fax: 06872/5005 – 134

Kontaktperson: Torsten Schmitt, Küchenleiter

Für Fragen zum Thema Datenschutz stehen wir Ihnen gerne unter der E-Mail-Adresse: datenschutz@markusbruecke.de zur Verfügung.

Adresse: Markusbrücke gGmbH
Saarstraße 24
66679 Losheim - Britten

Datum/ Ort: _____ Unterschrift: _____

Freiwillige Angaben von Kontaktdaten zu Angehörigen:

Dies ist kein Pflichtbestandteil des Vertrages. Dies ist nur eine zusätzliche Information für unseren Verpflegungsdienst.

Name des Angehörigen:

Vorname des Angehörigen:

Anschrift:

Telefonnummer:

E-Mail-Adresse:

Einverständniserklärung:

- ☐ **Ja, ich bin einverstanden, dass die Myosotis Service GmbH mich kontaktieren, darf im Falle von:**

- **Lieferproblemen**
- **Nachfragen zu Rechnungen (Bei Umzug, z.B. in Seniorenheim, etc. oder bei Todesfall)**
- **Notfällen (z.B. der Fahrer findet den Kunden gestürzt)**

Datum:

Unterschrift:
